



FORMA	PGC-08B
ASUNTO	ENCUESTA DE EVALUACION DE SATISFACCION DEL CLIENTE
EDICION/REVISION	TERCERA
SECCION:	GESTIÓN DE LA CALIDAD AIM

Estimado(a) usuario, su opinión y sugerencias son muy importantes para nosotros. Le agradeceremos que complete este Formulario y nos lo entregue. En caso de corresponder, luego de analizar sus expresiones habremos de brindarle una respuesta a la brevedad. Muchísimas Gracias.

Dear valued Customer, in order to ensure we maintain the highest standards we would like to ask for your valued opinion on how we can make things even better. So we kindly request you to fill in and submit this Form . After, checking your comments we shall send you a reply shortly

Thank you very much!

Trámite realizado:
Entered process
Área interviniente:
Involved Area

En cada una de las siguientes preguntas, por favor, marque el número que más se aproxime a la valoración que usted realiza de ese aspecto en concreto, teniendo en cuenta que el 0 significa pésimo y el 10 significa excelente.
In each of the following questions, please cross out the number that is closest to the assessment you make of that particular aspect, considering that 0 means terrible and 10 means excellent

1. ¿Cómo calificaría la calidad de los datos contenidos en la AIP?
How would you rate the data quality contained in the AIP?

Calidad de los datos: Grado o nivel de confianza de que los datos proporcionados satisfarán los requisitos del usuario de datos en lo que se refiere a exactitud, resolución e integridad.
Data quality: Degree or level of confidence that the data provided meets the requirements of the data user in terms of accuracy, resolution and integrity

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pésima Terrible	Muy Insatisfactoria Very Unsatisfactory	Insatisfactoria Unsatisfactory	Aceptable Acceptable	Satisfactoria Satisfactory	Muy Satisfactoria Very Satisfactory	Excelente Excellent				

2. En caso de haber reportado a la OFICINA DE LA GESTION DE LA INFORMACION AERONAUTICA información errónea en la AIP, ¿cómo calificaría la atención del personal?

In case of erroneous information in the AIP and notified to the OFICINA DE LA GESTION DE LA INFORMACION AERONAUTICA. How would you rate the staff's assistance?

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pésima Terrible	Muy Insatisfactoria Very Unsatisfactory	Insatisfactoria Unsatisfactory	Aceptable Acceptable	Satisfactoria Satisfactory	Muy Satisfactoria Very Satisfactory	Excelente Excellent				

3. En caso de haber reportado a la OFICINA DE LA GESTION DE LA INFORMACION AERONAUTICA información errónea en la AIP, ¿cómo calificaría el tiempo de respuesta a dicho reporte?

In case of erroneous information in the AIP and notified to the OFICINA DE LA GESTION DE LA INFORMACION AERONAUTICA. How would you rate the Administration response time?

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pésima Terrible	Muy Insatisfactoria Very Unsatisfactory	Insatisfactoria Unsatisfactory	Aceptable Acceptable	Satisfactoria Satisfactory	Muy Satisfactoria Very Satisfactory	Excelente Excellent				



FORMA	PGC-08B
ASUNTO	ENCUESTA DE EVALUACION DE SATISFACCION DEL CLIENTE
EDICION/REVISION	TERCERA
SECCION:	GESTIÓN DE LA CALIDAD AIM

4. ¿Cómo calificaría en general la distribución de la AIP?

How would you rate in general terms the distribution of the AIP?

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pésima Terrible	Muy Insatisfactoria Very Unsatisfactory	Insatisfactoria Unsatisfactory	Aceptable Acceptable	Satisfactoria Satisfactory	Muy Satisfactoria Very Satisfactory	Excelente Excellent				

Por favor, con relación a la AIP, exponga aquí cualquier comentario que considere de interés y/o cualquier sugerencia que contribuya a mejorar la gestión de la OFICINA DE LA GESTION DE LA INFORMACION AERONAUTICA:

Please, in relation with the AIP, express here below any significant remarks and / or any suggestions leading to improve the Aeronautical information management office:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

¡Gracias por su colaboración!
Thank you for your cooperation!

Firma:
Signature

Nombre y Apellido / Razón Social:
First & Last Name / Business Name

Tel.: / **E-mail:**

Fecha:/...../20.....
Date

NOTA: Usted no se encuentra obligado a completar los datos de contacto aquí solicitados, sin embargo le pedimos por favor que lo haga. Ello posibilitará el intercambio de información y de ese modo mejorar nuestro servicio.

NOTE: You are not obliged to complete the contact information requested here, however you are we ask you to please do so. This will enable the exchange of information and thus improve our service.